

Gemeente
Hellendoorn



Procesregie
Zorg en Veiligheid

Hellendoorns Procesregiemodel Zorg en Veiligheid

Heb jij te maken met het Procesregiemodel Zorg en Veiligheid?

Binnen de gemeente Hellendoorn wordt onder regie van de gemeente intensief samengewerkt tussen netwerkpartners binnen zorg en veiligheid. Dit doen we door met u en alle betrokkenen beter samen te werken aan problemen en oplossingen. De afspraken komen in 1 plan van aanpak. Dit noemen we het Hellendoorns Procesregiemodel Zorg en Veiligheid.



De casusregisseur en de procesregisseurs van de gemeente Hellendoorn

Als uw situatie wordt besproken in deze groep met professionals, dan noemen we dat een casus. In de casus wordt in overleg een casusregisseur aangewezen en er kan een professioneel ervaringsdeskundige betrokken worden. De casusregisseur is voor u het eerste aanspreekpunt. Vaak is dat iemand die u al kent en die goed met u kan samenwerken. Uitgangspunt is dat, waar mogelijk, u en uw omgeving zelf intensief betrokken zijn bij het maken van een plan. Dit is belangrijk omdat we zoveel mogelijk preventief willen werken aan het versterken van een goede levensstructuur. De procesregisseurs hebben in deze aanpak een onafhankelijke positie. Zij zorgen ervoor dat

het proces goed loopt en zij kunnen de casusregisseur ondersteunen bij ingewikkelde kwesties met bijvoorbeeld andere organisaties waar u mee te maken heeft. Daarmee zijn ze voor u evenals voor de netwerkpartners een betrouwbare, onafhankelijke partner die alle belangen en organisaties gelijk kan behandelen. De procesregisseurs worden ondersteund door een procesondersteuner.

Wat zijn uw rechten en plichten?

Om goed samen te kunnen werken vinden we het belangrijk dat u zelf aanwezig bent bij de overleggen. U krijgt hiervoor een uitnodiging. Ook kunt u iemand mee brengen naar het overleg die u kan helpen. Bijvoorbeeld een familielid of een vriend/vriendin of een goede kennis. Als u iemand mee wilt nemen naar het

overleg dan willen we u vragen dit vooraf te bespreken met uw casusregisseur. Zo weten we wie er betrokken en aanwezig zijn. Ook vinden we het belangrijk dat we uw toestemming hebben om informatie uit te kunnen wisselen. Op die manier weten we samen hoe uw situatie is en wat is afgesproken. In een plan van aanpak leggen we de afspraken vast. U heeft het recht om de informatie in te zien die over u is vastgelegd en ook mag u informatie veranderen als de informatie onjuist is. Als er vragen of onduidelijkheden zijn, dan kunt u deze met de casusregisseur bespreken.

Wat kunt u van ons verwachten?

U mag van ons verwachten dat we ons best doen om u zo goed mogelijk te helpen. Daarbij kijken we naar de

zorgen en oplossingen van u en uw omgeving. We gaan zorgvuldig om met uw privacy. Dat betekent dat we in het overleg de aanwezigen vragen om een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen. Als u vragen heeft, dan kunt u deze aan de casusregisseur stellen.

Indien al bekend:
De naam van uw casusregisseur is:
Het mail adres is:
Telefoonnummer:



Bezoekadres Willem-Alexanderstraat 7
7442 MA NIJVERDAL

Postadres Postbus 200
7440 AE NIJVERDAL

Telefoon (0548) 63 00 00

Internet www.hellendoorn.nl

E-mail gemeente@hellendoorn.nl